

2021 年度社会责任报告

淄博鲁中水泥有限公司隶属于山东重山集团有限公司，鲁中水泥始建于1976年，目前企业拥有一条日产4500吨新型干法水泥熟料生产线及配套12MW纯低温余热发电工程，拥有5条新型半干法建通窑熟料生产线，水泥设计能力年产360万吨。公司注册商标为“重山牌”，主导产品为普通硅酸盐水泥。销售市场主要为：青岛、平度、德州、济南、淄博、滨州、东营、海阳、莱阳、河北黄骅、天津等地区。近年来公司通过开展“以环保治理为重点，节能降耗为中心”的一系列工艺升级改造，使企业的电、热、气、水、渣等生产要素得到了循环和重复利用，有效实现了环境效益、社会效益和经济效益的有机统一。

公司始终贯彻经营诚信、环保诚信，以良好的社会道德和社会责任感赢得了政府与社会的高度评价和认可。企业先后获得“全国用户满意服务明星班组”、“中国建材企业500强”、“中国建材最具成长性企业100强”、“山东省花园式单位”、“山东省重合同守信用单位”、“山东省资源综合利用企业”、“山东省管理创新先进单位”、“山东省企校合作培养人才先进单位”并跻身中国水泥五十强行列。

企业先后通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系和ISO45001职业健康安全管理体系、测量管理体系“AAA”认证和企业标准化“AA”级认证、能源管理体系认证、清洁生产先进单位。企业所生产的重山牌系列产品多年来连续被授予“山东省著名商标”和“山东省名牌”，有力的推进淄博市文明单位创建，并荣获淄博市市长质量奖，现将近年公司为淄博市文明单位社会责任担负情况报告如下：

一、担负员工责任

（一）员工教育方面

一是以公正、包容、责任、诚信的价值取向为指导，引导员工积极参与生态淄博建设，并形成企业文化特色。

1、以“公正、包容、责任、诚信”为价值取向指导工作。积极倡导“公正”的价值取向。坚持公平、正义和公道，坚持立党为公，通过谋求“四个高”，即谋求高端市场、高端科研项目、高端装备、高端人才，创造更好的制度空间，提高公司和员工效益，建立了良好的绩效管理机制，努力改善员工生活；积极倡导“包容”的价值取向。尊重和维护员工的权利，鼓励各种思想的交流，坚持群众观点和群众路线，坚持依法治企的原则，坚决、慎重地处理各种危害社会和企业秩序的事件；积极倡导“责任”的价值取向。积极倡导“诚信”的价值取向。从执政角度看，公信力是公权力的基础。“实事求是”是诚信价值观在我们党思想路线上的体现。“有无认真的自我批评是我们党区别于其他政党的显著标志之一”是诚信价值观在我们党作风上的体现。

2、引导员工积极参与淄博市生态建设，并形成特色。如长期以来，公司秉承“正直正气，仁爱忧民”的文化遗产，积极承担一个优秀民族企业的责任，积极主动向灾区捐赠大量的物资，为灾区重建提供人力和物力支持，勇于承担着优秀企业的社会责任。不断创新发展的同时，带动了南韩社区的建设，在加快社区配套的同时，2011年投资建成了山东省首家农村廉租房安居工程，实现老有所养，老有所乐，少有所学，学有所用，成为名副其实的省级文明村。在鲁中水泥发展的同时，勇于承担更多的社会责任，以具体行动奉献爱心，回馈和造福社会，积极为和谐社会的建设和发展贡献力量。公司还设立了重山教育基金，积极支持贫困的大学生。多年来先后为98年抗洪、2003年抗击非典、5.12地震、关爱空巢老人、慈心一日捐、台风赈灾等公益捐款共计600余万元。

二是扎实推进社会主义核心价值体系建设，引导本单位从业人员形成正确的世界观、人生观、价值观。

公司提出了“创先争优层层带，抢占四高制高点”为主线的思想政治工作模式，将核心价值体系融入公司中心工作、汇入社会责任履行和植入关

爱员工的行为。公司通过深情服务客户，引导员工感知幸福的内涵；勇担社会责任，激发员工追求幸福的动力；加强人文关怀，确保员工享受幸福的生活。

三是引导职工践行社会主义荣辱观，知荣辱、明是非、分美丑，养成科学、文明、健康的生活方式。

公司围绕生产经营，一是通过季度营销分析会，适时开展中心组织扩大学习会为推动，加强宣传，将党的方针政策的学习落实到公司发展的具体实际之中，培育员工个体行为目标和行为方式与企业大局相一致，相同步，把个阶段各项指标、责任分解到全体员工，形成人人肩上有责任的机制。二是团结一切积极力量，加大了对职工福利待遇及后勤保障体系的投入。

（二） 员工录用方面

一是员工录用程序规范、透明。公司各部门根据自己发展及专业调整，提出劳动力需求，统一报公司运营部，经岗位分析后，与公司领导沟通后，先考虑公司内部岗位调整，如没有满足，通过网上、集团公司内部发布招聘信息，简历筛选，通知面试（一般岗位 2 面，重要岗位 3-5 面），面试合格后体检，再办理录用手续，分配到部门。

二是劳动合同签订率 100%。

三是本单位正式员工、派遣制职工和外来务工人员的情况。截至 2021 年 12 月正式员工、派遣制职工和外来务工人员组成情况：653 人、270 人、35 人。

四是公布企业员工学历构成比例、员工年龄段的比例。

五是杜绝使用童工从不安排未成年工从事禁忌劳动。公司员工平均年龄为 45 岁。

（三） 权益保护方面

一是实行员工休息与休假制度。公司严格按国家、淄博市、集团的制度执行。

二是员工培训制度得到落实。公司每年有培训规划和上年度的培训总结。

三是社会保障和保险实施情况良好。公司按时足额缴纳社保，主体员工还增加企业年金。

四是实行员工健康定期检查制度。公司每年 4-5 月进行员工职业健康体检，目前无职业病发生。

五是自觉保护员工的隐私权，从不公开员工隐私。

六是努力维护员工的参与权。在公司党委的领导下，行政的支持下，以职代会为主要载体，重视并落实职工代表的知情权和参与权，发挥职工代表参政议政作用，激发参与民主管理的热情、聚集职工代表的智慧，为企业发展献计献策。

一是在公司党委领导下完善民主管理制度。二是落实基层职代会制度，充分发挥职代会分团参与基层民主管理的积极作用，职工代表分别就员工教育培训、福利费收支、业务招待费使用等行使了审议权和建议权。

（四）安全保护方面

一是安全管理落实到位，安全宣传教育氛围良好。公司重视安全宣传教育，提高员工安全意识，在施工现场悬挂安全生产标语和张贴《安全生产操作规范》，利用内网、职工大会、黑板报、图片、报刊、专栏等形式，把“安康杯”竞赛与“安全月”、“质量月”等活动有机地结合起来，广泛宣传安全工作，组织全体员工进行安全知识竞赛及安全专刊黑板报展评等活动。

二是建立应急管理体系，公布定期检查员工安全操作结果。

1、建立应急管理体系。公司为更好地适应法律和经济活动的要求，给企业员工的工作和施工场区周围居民提供更好更安全的环境，保证各种应急反应资源处于良好的备战状态，指导应急反应行动按计划有序地进行，防止因应急反应行动组织不力或现场救援工作的无序和混乱而延误事故的应急救援，有效地避免或降低人员伤亡和财产损失，帮助实现应急反应行动的快

速、有序、高效，充分体现应急救援的“应急精神”。公司应急预案启动涉及的事故内容为区域内火灾、高处坠落、触电及其它重大的生产性安全事故、不可预见突发性事件、应急指挥认为必须启动应急预案等。

2、公布定期检查员工安全操作结果。公司一贯重视安全工作，因为公司许多差异化工程技术服务优势不仅体现在“人无我有，人有我精”的技术实力上，而且更体现在服务对象的“高、难、特、大、精”，甚至极其危险上，面对安全工作形势，公司强调进一步加强管理责任，定期检查员工安全操作，做到安全工作警钟长鸣，首先要进一步明确岗位职责，履行岗位职责，要求每一位员工做好自己的事，做到预防有措施，安全“严”字当头，以“关爱生命”为己任；其次各职能部门进一步协助各生产部门，完善施工技术方案中的专项安全技术方案，在安全、环保的内容上要求做到适宜性、符合性、针对性，管理人员深入重要施工过程、关键节点、易发生危险工序的管理，作业部门安全、环保员或管理人员要进行旁站式全程监督；第三，现场部门要认真开展危险预知、预控工作，从危险源和环境因素辨识开始，建立部门的台账，定期组织员工进行预控危险源，新项目、新区域开工必须有危险源分析评价工作，职能部门协助生产部门组织分析评价重大危险源和重要环境因素，熟知业主各项违约记分管理办法，规避隐患，做到“安全第一、违章为零”，并定期公布安全检查结果。

四是公布较大及以上安全事故、重大设备事故和一般设备事故。
公司至今未发生过大的安全事故、重大设备事故和一般设备事故。

二、担负经济与服务责任

（一）利润与经济效益方面

主营业务收入 109529 万元，利润总额 8463 万元；

（二）产品与服务方面

一是产品达到国家法律法规和国际规则规定的安全标准。每一批成品在出厂前均要进行产品检验，并不定期进行产品抽检。

二是产品或服务的销售和售后服务体系健全。公司本着诚实守信、顾客满意的原则公司建立了销售、技术人员 24h 待机制度，销售和技术人员及时、随地解决客户的问题；对客户有要求技术服务的要求时，免费提供技术服务。

三是建立客户管理档案 完善意见反馈机制、投诉处理机制和快速响应机制。公司定期采用书信或拜访的形式进行客户满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和总结客户满意度情况。

四是客户信息保护。公司的客户信息采用集中管理制，专人负责，并签订保密协议。

五是产品服务创新制度。

六是通过产品质量管理体系认证。公司产品连续数年以优异的成绩通过 ISO 质量管理体系认证。

七是顾客投诉率一直为零。

八是产品或服务负面信息或报道为 0。

（三）对供应链伙伴的责任方面

一是维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。公司的产权人为重山集团，公司绝对服从重山集团的领导。

二是兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。公司制定并严格执行《与顾客有关的过程管理程序》《物资采购管理程序》等管理文件。

三是采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进场检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

四是保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五是公开对供应商和经销商的政策及承诺。公司完善客户服务系统，遵循前

期策划、过程精品、售后满意、服务延伸的思想理念，实现客户满意。尊重与公司业务相关联的协作队伍及合格分供方，彼此严格按合同办事，以诚信谋发展，以合作获双赢。

六是积极参与与本单位相关的协会。积极参加了上海市检测行业协会组织的检测考证和继续教育等工作，并取得了相应的检测技术认证，并承办了上海市检测杯羽毛球赛。

三、承担诚信责任

（一）守法诚信方面

一是遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好工程质量关和提高工程技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的工程技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。二是反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的工程技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

三是开展员工学法守法、法制宣传教育。公司组织员工开展或参加上级安排的学法守法、法制宣传教育活动，加强员工的法制教育和培训，提高法律素质，学习了宪法、刑法、民法通则、劳动合同法、公司法、合同法、招投标法、担保法、商标法、专利法、治安管理处罚法、禁毒法、个人所得税法、法律援助条例以及有关禁黄、禁赌和禁止邪教等与生产、生活密切相关的法律法规知识的学习和教育。

四是员工劳动法知晓率 100%。

（二）诚信经营与服务方面

树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能安纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

（三）社会诚信形象方面

一是企业诚信绩效，信用评估等级。公司连续数年被山东省合同信用促进会评定为《合同信用等级 AAA 级》企业《山东省重合同守信用企业》。

二是建立并实践文明单位服务信誉制、公示制。公司主要通过自己外网，公示自己服务内容、服务标准、服务程序与时限、服务责任、投诉与监督、奖罚等项。

四、担负社区责任

公司还设立了重山教育基金，积极支持贫困的大学生。多年来先后为 98 年抗洪、2003 年抗击非典、5.12 地震、关爱空巢老人、慈心一日捐、台风赈灾等公益捐款共计 800 余万元。

五、担负环保责任

（一）环境管理方面

一是环保管理体系规范。公司建立和实施《安全、文明和环境管理程序》，规定安全生产、文明施工、环境保护的教育和交底、设施设备验收和维护、安全检查整改等控制要求。项目部结合每个工程项目的实际情况，在施工组织设计或技术方案、专项方案内策划工作环境要求，并按计划配置到位或组织落实。

二是公司先后通过了 ISO 质量管理体系认证、环境管理体系和职业健康安全管理体系、能源管理体系、测量管理体系“AAA”认证和企业标准化“AA”级等认证，并荣获了省级清洁生产先进单位、省级绿化模范先进单位。

（二）低碳节能方面

公司董事长是全国用户满意杰出管理者、山东省富民兴鲁劳动奖章获得者、改革开放三十年山东省建材工业优秀企业家、山东省优秀经营管理者、低碳山东功勋人物、山东省建材工业“十一五”节能减排与资源综合利用十大功勋企业家。在董事长的带领下，始终以科学发展观统领全局，把建设资源节约型、环境友好型企业作为头等大事来抓，公司经历了从小到大、从弱到强的发展历程，逐步已步入快速发展的良性通道。公司先后获得了“全国用户满意服务明星班组”、“山东省最具影响力企业”、“山东省建材工业节能减排与资源综合利用十佳典范企业”、“山东省花园式单位”、“山东省重合同守信用单位”、“山东省资源综合利用企业”、“山东省管理创新先进单位”、“山东省企校合作培养人才先进单位”等荣誉称号。

本报告可在 [www. zbzssn. com](http://www.zbzssn.com) 获取。

淄博鲁中水泥有限公司
2022年3月21日

